



Il software che si distingue nella giungla di applicativi CRM

Cos'è Contactus:

Contactus è un gestionale CRM (Customer Relationship Management)

Lo scopo principale di questo software è di essere uno strumento di aiuto per gestire al meglio le relazioni con i propri contatti (clienti, potenziali clienti, fornitori, partner, dipendenti, ecc...)

Contactus è una moderna suite di applicazioni perfettamente integrate tra loro che consentono di sviluppare una strategia di Business orientata al Cliente.

- Pianificare le attività e i rapporti, usufruendo di canali di comunicazione efficaci
- Cogliere le opportunità di mercato e acquisire nuovi clienti
- Ottimizzare le attività di vendita
- Gestione del post vendita e assistenza
- Rilevare la soddisfazione e conservare il Cliente (fidelizzazione dei clienti)

L'effetto è di creare una base informativa unica, dove i dati sono centralizzati in modo da unificare tutte le informazioni acquisite su un determinato contatto consentendo a tutti i livelli aziendali di comunicare in modo univoco.

Permette di pianificare azioni future e creare un archivio storico di tutte le relazioni avvenute.

- prezzi a partire da... -
16€
mese
software professionale

SOFTWARE VERSION
3.0
CONTACTUS



memoria storica dei rapporti

Vantaggi

- Risparmio di tempo, soprattutto nella ricerca delle informazioni;
- Centralità delle informazioni;
- Miglioramento dell'efficacia delle vendite e del marketing;
- Aumento della comunicazione interna all'azienda
- Miglioramento nel flusso delle attività commerciali e produttive;
- Storizzazione dei rapporti;
- Archiviazione della documentazione cartacea;
- Rappresenta una buona base di partenza per lo sviluppo di gestionali su misura per specifiche necessità.



ricco di funzionalità

Punti di Forza

- Semplicità - facile da utilizzare e interfaccia utente fruibile
- Affidabilità - software stabile da malfunzionamenti e dati al sicuro
 - Software sviluppato alla versione 3.0
- Flessibilità
 - Sviluppato da un'azienda italiana per la realtà italiana
 - Personalizzabile per rendere il prodotto più vicino alle proprie esigenze
 - Integrazioni al proprio gestionale ERP
 - Alto grado di configurazione parametrica per adattarsi al meglio ai personali metodi lavorativi
- Prezzo vantaggioso
- Ricco di funzionalità

La suite Contactus consente principalmente:

- **Gestione utenti** della propria organizzazione, gruppi, regole e permessi per definire chi può vedere o fare che cosa.
- Un **sistema di messaggistica** e notifica interno all'organizzazione, permette agli utenti del sistema di ricevere informazioni ed incarichi (avvisi in tempo reale).
- Avanzato sistema di gestione di anagrafiche contatti (campi personalizzati e possibilità di correlare i contatti tra loro)
- Gestione di **campagne marketing o eventi** (spettacoli, manifestazioni, corsi, viaggi, etc)
- Per ciascuna campagna/evento si potranno definire in modo gerarchico le varie attività connesse (attività generiche, opportunità, offerte, ordini e calcolo tempi di lavorazione) e per ognuna di queste si potrà visualizzare una pianificazione cronologica di tutte le azioni da fare o già avvenute ad es. Telefonate fatte/ricevute, appuntamenti, riunioni, email ricevute/inviato, esiti di colloqui, promemoria di cose da fare etc. visualizzare una cronologia storica di tutte le azioni avvenute con il contatto
- **Comunicazioni massive e singole** (es. Invio email, sms, fax, posta etc.), sarà possibile ad esempio inviare un documento appena creato ad un service internet preposto che si occuperà della postalizzazione del documento al contatto destinatario
- Per un veloce accesso ai file dati del contatto, collegamento ad una **cartella "file system"** della propria rete LAN aziendale,
- Gestione di un **agenda delle azioni** a livello personale e di tutta l'organizzazione
- Potentissimo **motore di ricerca** per trovare velocemente tutto quello che si cerca.
- **Integrazione con la suite Microsoft Office:**
 - **Lettura diretta delle email inviate e ricevute in M.Outlook**
 - Protocollo automatico nella gestione documentale integrata
 - Generazione automatica di azioni email inviate/ricevute
 - **Creazione documenti da modelli M.Word**
 - Personalizzazione dei documenti con i campi anagrafici del cliente selezionato
 - **Generazione di email da template grafici predefiniti**
 - Possibilità di inserimento allegati dal documentale
 - possibilità di personalizzazione dei documenti con i campi anagrafici del cliente selezionato
- Integrazione con **Google Maps** per visionare l'indirizzo del cliente sulle mappe Google, generazione del percorso automobilistico
- Integrazione con il sistema **Skype** per le chiamate telefoniche
- Integrazioni con Service Internet di terze parti per invio di **SMS, FAX, Messaggi vocali, posta ordinaria e raccomandate postali** al singolo contatto/referente come ad un gruppo di contatti
- **Gestione di Newsletter**
 - Invio di email a elenchi di contatti
 - Iscrizione manuale o tramite cellulare GSM
 - Gestione bozze, code e storico delle spedizioni
- **Gestione documentale**
 - Protocollo univoco dei documenti
 - Indicizzazione con campi personalizzabili e ricerca dei documenti digitali
 - Gestione gerarchica e suddivisione categorica dei documenti
 - Gestione protezione a livello di file system.
 - Creazione documenti da modelli
- **Gestione cruscotti**
 - Report statistici sui dati
- etc. etc



**affidabilità e alta tecnologia
per la gestione dei rapporti**

I moduli aggiuntivi

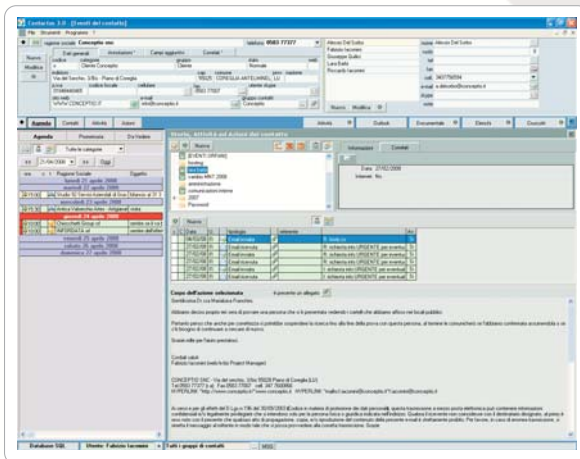
- Plus
 - Gestione Storie (campagne marketing ed eventi)
 - Gestione Attività nelle tipologie opportunità, offerte ed ordini
 - Import / export aziende
 - Campi aggiuntivi nelle anagrafiche aziende
- Outlook 2003©
 - Integrazione con il software Microsoft, per la lettura automatica di e-mail inviate e ricevute, riconoscimento e archiviazione nei rispettivi contatti .
- Gestione Documentale
 - Sistema di classificazione, estrazione e distribuzione documentale.
 - Tutti i client della intranet aziendale potranno effettuare ricerche e visualizzare i documenti.
 - Riduzione dei tempi connessi alle attività di archiviazione, miglioramento dell'efficienza aziendale interna ed esterna
- Messaggistica
 - Moderni sistemi di comunicazioni massive per gruppi o su singoli contatti.
 - Invio di email, Newsletter, SMS, FAX, posta ordinaria, raccomandate, etc
- Tempi di Lavorazione
 - Specifico software per la misurazione dei tempi di lavorazione commesse d'ufficio.
 - Imputazione dei tempi di sviluppo per determinate attività e verso specifiche competenze.



**rapidità nella ricerca
delle informazioni**



**semplicità d'uso e
rapidità di apprendimento**



Note tecniche

- Gestionale client/server con database Microsoft SQL server o Access.

Su www.contactus.it
demo del programma
funzionante 30 giorni

